

N° GSM CERN complet :  
+41 75 411 XX XX

N° abrégé : 16 XX XX



## PERTE / VOL

**BLOQUEZ IMMEDIATEMENT VOTRE CARTE SIM !**

Heures ouvrables : +41 22 76 77777  
Hors heures ouvrables : Hotline Swisscom  
0800 55 6464 (CH), +41 62 286 1212 (INT)



+41 22 76 7777  
**CERN - IT / CS**

# LABO TELECOM

600/R-010

labo.telecom@cern.ch  
www.cern.ch/mobile-services

OPERATEURS MOBILES: **SWISSCOM (CH)**  
**ORANGE (FR)**

VERSION FRANÇAISE – Mars 2018

## ABONNEMENTS

**BASIC**

**BASIC+**

**FULL**

**Appels** : vers les numéros CERN uniquement  
**SMS/MMS** : vers tous les numéros (sauf n° surtaxés)  
**DATA** : sur le réseau Swisscom  
(Option DATA\* disponible via demande EDH)

**Appels** : vers les n° CERN + Zone locale\*\*  
**SMS/MMS** : vers tous les numéros (sauf n° surtaxés)  
**DATA** : sur le réseau Swisscom  
(Option DATA\* disponible via demande EDH)

**Appels, SMS, MMS, DATA** : accès mondial  
(restriction pour les numéros surtaxés)

Réseaux Swisscom  
+ Orange (dans la  
zone française  
CERN\*\*\*)

Réseau Swisscom  
et international  
(+frais de roaming)

\* Option DATA : 60Mb/mois dans la zone française CERN\*\*\*  
\*\* Zone locale : +4122 et +4121 en Suisse, +33450 en France  
\*\*\* Zone française CERN : Ain, Savoie, Haute-Savoie

[www.cern.ch/mobile-subscriptions](http://www.cern.ch/mobile-subscriptions)

## COMMANDES

**OUVERTURE, MODIFICATION,  
SUPPRESSION DE LIGNE, DEPART :**  
→ demande EDH : GSM abonnement  
modification

**UN APPAREIL SEUL OU  
UN ACCESSOIRE POUR MOBILE**  
→ demande EDH : demande de matériel  
(magasin CERN)

**UN APPAREIL + SIM**  
→ demande EDH : GSM abonnement  
Modification, puis retrait **au magasin CERN**

**UN NOUVEL ABONNEMENT  
(SANS COMMANDE D'APPAREIL)**  
→ EDH > GSM abonnement modification  
puis retrait **au Labo Télécom**

**MESSAGERIE VOCALE / COMBOX**

→ INFO : [www.cern.ch/mobile-voicemailbox](http://www.cern.ch/mobile-voicemailbox)  
N° DE VOTRE COMBOX : +41 86 075 411 XXXX

La COMBOX est activée par défaut pour tous les  
nouveaux abonnements CERN

Désactivation : ## 004 #  
Réactivation : \*\* 004 \* +4186075411xxxx #  
PIN code Combox oublié : envoyez «COMBOX» au 444

**TRANSFERTS D'APPELS**

→ [www.cern.ch/mobile-forwarding](http://www.cern.ch/mobile-forwarding)  
(Les transferts d'appels vers les numéros non-CERN ne sont pas autorisés)

## BONNES PRATIQUES

**EN CAS D'URGENCE au CERN : +41 22 767 4444**

**APPELS EN ROAMING** : Afin de pouvoir effectuer et recevoir les appels sur les réseaux Swisscom et Orange, il est recommandé de sélectionner manuellement le réseau Swisscom en Suisse et le réseau Orange en France.

**DATA EN ROAMING** : Activez l'option "Données en itinérance" sur votre appareil mobile si vous souhaitez utiliser les services DATA en roaming (concerne les abonnements Full ainsi que les Basic/Basic+ avec l'option DATA\*).

**VOL OU PERTE :**

→ Bloquez immédiatement votre carte SIM  
→ Smartphones : effacez vos données à distance  
[www.cern.ch/mobile-loss](http://www.cern.ch/mobile-loss)

**PROTEGEZ VOTRE APPAREIL :**

→ Ne prêtez pas votre appareil pour éviter tout usage abusif  
→ Utilisez un code de verrouillage et un code PIN  
→ Munissez votre appareil d'une housse de protection

**GUIDE COMPLET:**

[www.cern.ch/mobile-goodpractice](http://www.cern.ch/mobile-goodpractice)

## BON A SAVOIR

**TARIFS DE COMMUNICATIONS:**

<https://cern.ch/mobile-tariffs>

**SMS / MMS :**

→ SMS/MMS vers un GSM CERN : saisir le N° complet : +4175411XXXX  
→ Info: [www.cern.ch/mobile-messaging](http://www.cern.ch/mobile-messaging)  
**PREMIUM SMS** (entrants et sortants) ne sont pas autorisés avec un abonnement CERN

**COUVERTURE DE RESEAU :**

→ [www.cern.ch/mobile-coverage](http://www.cern.ch/mobile-coverage)

**SERVICES DATA :**

→ [www.cern.ch/mobile-data](http://www.cern.ch/mobile-data)

## SOS

**CONTACTEZ LE  
LABO TELECOM POUR :**

→ Assistance et conseils d'utilisation  
→ Perte ou vol  
→ Perte du code PIN ou PUK  
→ Panne ou dysfonctionnement  
→ Demandes particulières  
(échange MICRO / NANO SIM, modems 4G...)



CERN GSM full number:  
+41 75 411 XX XX

Short N°: 16 XX XX



## LOSS / THEFT

**BLOCK YOUR SIM CARD IMMEDIATELY!**

Working hours: +41 22 767 7777  
Outside working hours: Swisscom Hotline  
0800 55 6464 (CH), +41 62 286 1212 (INT)



+41 22 76 7777  
**CERN - IT / CS**

# LABO TELECOM

**600/R-010**

labo.telecom@cern.ch  
www.cern.ch/mobile-services

MOBILE SERVICE PROVIDER: **SWISSCOM (CH)**  
**ORANGE (FR)**

ENGLISH VERSION – March 2018

## SUBSCRIPTIONS

**BASIC**

**BASIC+**

**FULL**

**Calls:** to CERN numbers only  
**SMS/MMS:** to all numbers (excluding Premium SMS)  
**DATA:** within Swisscom network  
(DATA option\* available through EDH request)

**Calls:** to CERN numbers + local area\*\*  
**SMS/MMS:** to all numbers (excluding Premium SMS)  
**DATA:** within Swisscom network  
(DATA option\* available through EDH request)

**Calls, SMS, MMS, DATA:** international access  
(excluding calls with additional costs)

Swisscom and  
Orange network  
(within CERN  
French area\*\*\*)

Swisscom and  
international  
networks  
(+ costs of roaming)

\* DATA option: 60Mb/month in CERN French area\*\*\*

\*\* Local area: +4122 and +4121 in Switzerland, +33450 in France

\*\*\* CERN French area: Ain, Savoie, Haute-Savoie

[www.cern.ch/mobile-subscriptions](http://www.cern.ch/mobile-subscriptions)

## ORDERS

**NEW SUBSCRIPTION, MODIFICATION,  
CANCELLATION, DEPARTURE :**

→ EDH request : GSM subscription  
modification

**MOBILE PHONE OR ACCESSORIES**

→ EDH > material request (CERN stores)  
**DEVICE + SIM CARD**

→ EDH request / GSM subscription  
modification > then collect **at CERN stores**  
**NEW SUBSCRIPTION (WITHOUT  
ORDERING DEVICE)**

→ EDH request > GSM subscription  
modification > then collect **at Telecom Lab**

**VOICE MAILBOX / COMBOX**

→ INFO: [www.cern.ch/mobile-voicemailbox](http://www.cern.ch/mobile-voicemailbox)

**YOUR COMBOX N° : +41 86 075 411 XXXX**

The **COMBOX** is **activated by default** for all new  
CERN subscriptions

Deactivate: ## 004 #

Reactivate: \*\* 004 \* +4186075411xxxx #

Forgotten Combox PIN code: send « **COMBOX** » to 444

**FORWARDING CALLS**

→ [www.cern.ch/mobile-forwarding](http://www.cern.ch/mobile-forwarding)

(Call forwarding to non-CERN numbers is not allowed)

## GOOD PRACTICE

**IN CASE OF EMERGENCY at CERN: +41 22 767 4444**

**ROAMING CALLS:**

To be able to receive and make calls on both the Swisscom and Orange networks, we recommend you to select manually Swisscom network in Switzerland and Orange network in France.

**DATA ON ROAMING:** If you want to use the DATA services on the Orange network, you must enable "DATA roaming" on your phone.

**LOSS OR THEFT:**

→ Block your SIM card immediately

→ Smartphones: delete data on your phone remotely

[www.cern.ch/mobile-loss](http://www.cern.ch/mobile-loss)

**PROTECT YOUR DEVICE:**

→ Do not lend your device to others

→ Use a lock code and a PIN code

→ Equip your device with a protective cover

**COMPLETE GUIDE:**

[www.cern.ch/mobile-goodpractice](http://www.cern.ch/mobile-goodpractice)

## GOOD TO KNOW

**MOBILE TARIFFS:**

<https://cern.ch/mobile-tariffs>

**SMS / MMS:**

→ SMS/MMS to CERN GSM: enter the complete  
number: +4175411XXXX

→ Info: [www.cern.ch/mobile-messaging](http://www.cern.ch/mobile-messaging)

**PREMIUM SMS** are not permitted (either  
incoming or outgoing)

**NETWORK COVERAGE:**

→ [www.cern.ch/mobile-coverage](http://www.cern.ch/mobile-coverage)

**DATA SERVICES:**

→ [www.cern.ch/mobile-data](http://www.cern.ch/mobile-data)

## SOS

**CONTACT TELECOM  
LAB FOR:**

→ Assistance and advice

→ Loss and theft

→ Lost PIN code or PUK

→ Defects or malfunctions

→ Special requests

(exchange of MICRO / NANO SIM , 4G modems...)

