

USER MANUAL MODE D'EMPLOI

IP PHONE POLYCOM VVX 411



Ask for help installing the phone / *Demandez de l'aide pour l'installation du téléphone :*

service-desk@cern.ch
Info: <http://cern.ch/lync>

Need help? / *Besoin d'aide ? :*

E-mail: service-desk@cern.ch, tel: 77777



REGISTER THE PHONE ON THE NETWORK / ENREGISTRER LE TÉLÉPHONE SUR LE RÉSEAU

Go to CERN Resources portal / *Rendez-vous sur le Portail des ressources du CERN :*

<http://cern.ch/resources>

Click / *Cliquez :*

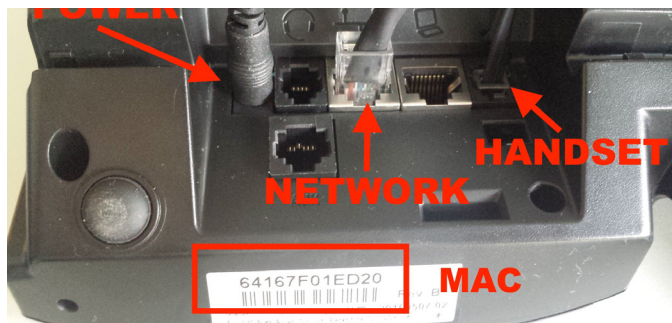
Services → Lync IP Phone Service → Register Phone

CERN Resources Portal

Manage your CERN Resources, lifecycle, settings, etc.

Home	List Services	Pending Actions	Select Account	Help	Support
Lync IP Phone Service Lync IP enhanced telephony					
Register a Lync IP Phone device					
Model: <input type="text" value="[Select your IP Phone Model]"/>					
MAC Address: <input type="text"/>					
<small>The MAC address can be found on the sticker located under the IP Phone device.</small>					

Select "Polycom VVX 411" and specify the MAC address /
Sélectionnez «Polycom VVX 411» et spécifiez l'adresse MAC:



Submit the request / *Envoyez la demande*

Once the registration has been completed, you will receive a confirmation e-mail / *Une fois l'enregistrement finalisé, vous recevrez un courriel de confirmation.*

SIGN INTO THE PHONE SYSTEM / S'AUTHENTIFIER SUR LE TÉLÉPHONE

- Press the "Sign in" button / *Appuyez sur la touche «Sign in».*
- Press 2 to choose "PIN Authentication" / *Appuyez sur «2» pour choisir authentication avec NIP (Numéro d'Identification Personnel).*
- Specify the extension number (e.g. 77112) that you received on the activation e-mail, and press the down arrow / *Entrez le numéro de téléphone (par exemple 77112) que vous avez reçu dans le courriel d'activation et appuyez sur la flèche du bas.*
- Specify the PIN that you received on the activation e-mail / *Entrez le NIP que vous avez reçu dans le courriel d'activation.*
- Press the "Sign in" button / *Appuyez sur la touche «Sign in».*

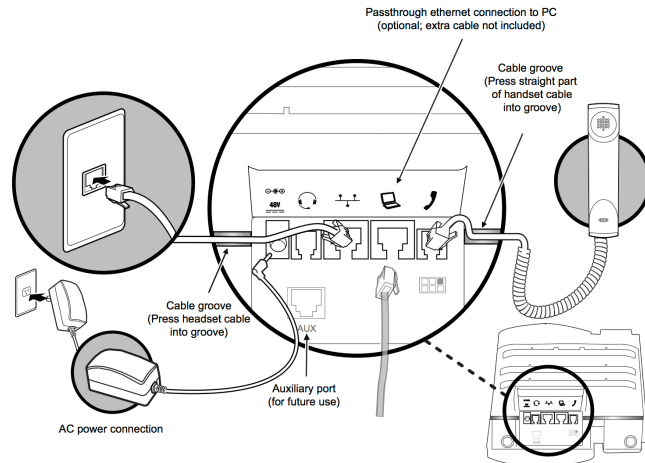
CONFIGURE THE LANGUAGE / CONFIGURER LA LANGUE

- Press the "Home" button / *Appuyez sur la touche «Maison».*
- Select "Settings" then "Basic" → "Preferences", → "Language" and select from the list. / *Sélectionnez «Settings», puis «Basic» → «Preferences» → «Language» et sélectionnez la langue désirée.*

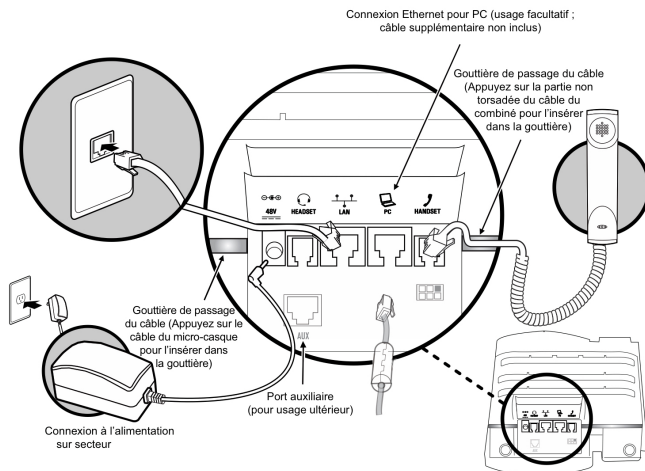
FIRST STEPS / PREMIERS PAS

CONNECT THE PHONE / BRANCHER LE TÉLÉPHONE

Connect Cables



Branchement des câbles



MANAGE YOUR CONTACTS / GÉRER VOS CONTACTS

When you add Lync contacts as favourites in the Lync / Skype for Business application, those favourites display on your Home screen and in the Contacts list on your phone. / Quand vous ajoutez des contacts Lync aux favoris dans l'application Lync / Skype for Business, ces contacts sont affichés automatiquement dans l'écran Home et dans la liste des contacts du téléphone.

CONFIGURE DELEGATES / CONFIGURER LA DÉLÉGATION

In the settings of your Lync / Skype for Business application click "Tools" → "Call Forwarding" (Windows) or "Phone Calls" (Mac). Click "Edit my delegate members" to manage delegates for your line. / Dans les options de votre application Lync / Skype for Business cliquez "Tools" → "Call Forwarding" (Windows) ou "Phone Calls" (Mac). Cliquez "Edit my delegate members" pour gérer les délégués pour votre ligne.

CONFIGURE SIMULTANEOUS RING / CONFIGURER LA SONNERIE SIMULTANÉE

In the settings of your Lync / Skype for Business application click "Tools" → "Call Forwarding" (Windows) or "Phone Calls" (Mac). Select "Simultaneously ring;" and select the preferred option for simultaneous ring. / Dans les options de votre application Lync / Skype for Business cliquez "Tools" → "Call Forwarding" (Windows) ou "Phone Calls" (Mac). Cliquez "Simultaneously ring;" et sélectionnez l'option préférée pour la sonnerie simultanée.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS / QUESTIONS FRÉQUENTES

How to reset the PIN code / Comment réinitialiser le NIP?

<http://cern.ch/resources> → List Services → Lync IP Phone Service → Settings.

I can not call external numbers / Je ne peux pas appeler de numéros externes.

Ask for rights: send a "Phone request", type "Fixed telephone line modification" from <http://edh.cern.ch> and choose the appropriate rights in the "Exceptional rights with extra cost" section / Demandez les droits d'accès correspondants: envoyez un formulaire «Demande de téléphone» de type «Modification de ligne fixe» depuis <http://edh.cern.ch> et choisissez l'option appropriée dans «Droits exceptionnels avec coûts additionnels».

How can I view the missed call log and stop the "Missed call" blinking message / Comment puis-je voir la liste des appels manqués et arrêter le clignotant «Appels manqués»?

Press the down arrow. / Appuyez sur la flèche du bas.

How can I add a picture to my Lync / Skype for Business profile / Comment puis-je ajouter une photo à mon profil Lync-Skype for Business?

Go to the "CERN Social" website / Rendez-vous sur le site «CERN Social»:

<http://social.cern.ch> → "About me" → "Edit your profile" → "Upload a picture" → "Set Social picture as source for Outlook and Lync" → "Save all and close".