

N° mobile CERN :
+41 75 411 XX XX

N° abrégé : 16 XX XX
(depuis les numéros CERN
fixes ou mobiles sur Swisscom
network)



PERTE / VOL

BLOQUEZ IMMEDIATEMENT VOTRE CARTE SIM !

Heures ouvrables : +41 22 76 77777
Hors heures ouvrables : Hotline Swisscom
0800 55 6464 (CH), +41 62 286 1212 (INT)



+41 22 76 7777
CERN IT / CS

SERVICES TELECOM

600/R-010 Labo Telecom
telecom.services@cern.ch
www.cern.ch/mobile-services

OPERATEUR MOBILE: **SWISSCOM (CH)**

VERSION FRANÇAISE – Mars 2021

ABONNEMENTS

STANDARD

RESTRICTED

Depuis la Suisse et le tunnel Appels inclus vers la Suisse + pays limitrophes et facturés vers les autres pays Données mobiles incluses	Depuis les pays limitrophes (FR + IT + DE + AT) Appels inclus vers Suisse + pays limitrophes et facturés vers les autres pays Données mobiles : 1.5 Go inclus, facturées ensuite	Depuis les autres pays Appels et données facturées
---	--	---

Depuis la Suisse et le tunnel Appels inclus vers CERN et la zone locale* et bloquées vers les autres destinations Données mobiles incluses	Depuis la France Appels inclus vers la zone locale* et bloquées vers les autres destinations Données mobiles bloquées	Depuis les autres pays Appels et données bloquées
--	---	--

*Zone locale : +4122 et +4121 en Suisse, +33450 en France

www.cern.ch/mobile-subscriptions

COMMANDES

OUVERTURE, MODIFICATION, SUPPRESSION DE LIGNE, DEPART

→ demande EDH : Gestion d'abonnement mobile

UN APPAREIL SEUL OU UN ACCESSOIRE POUR MOBILE

→ demande EDH : demande de matériel (magasin CERN)

UN APPAREIL + SIM

→ demande EDH : Gestion d'abonnement mobile, puis retrait de la carte SIM au bât. 600/R-010 (Labo Telecom)

+ livraison d'appareil par le **Service de Transport**

UN NOUVEL ABONNEMENT (SANS COMMANDE D'APPAREIL)

→ EDH > Gestion d'abonnement mobile puis retrait au bât. 600/R-010 (Labo Telecom)

MESSAGERIE VOCALE / COMBOX

→ INFO : www.cern.ch/mobile-voicemailbox

N° DE VOTRE COMBOX : +41 86 075 411 XXXX

La Combox est activée par défaut pour tous les nouveaux abonnements CERN
Gérez vos revois d'appels vers la Combox via Swisscom Cockpit <https://cockpit.swisscom.ch>
PIN code Combox oublié : envoyez «Combox» au 444

RENVOIS D'APPELS

→ www.cern.ch/mobile-forwarding

(Les transferts d'appels vers les numéros non-CERN ne sont pas autorisés)

BONNES PRATIQUES

EN CAS D'URGENCE au CERN : +41 22 767 4444

APPELS EN ROAMING (abonnement STANDARD) :

Les appels en dehors de la Suisse et les pays limitrophes coûtent cher, il est recommandé d'utiliser une ligne fixe du CERN ou appeler via un softphone (CERNphone ou Skype for Business).

DATA EN ROAMING (abonnement STANDARD) :

→ Utilisez le Swisscom Cockpit <https://cockpit.swisscom.ch> pour gérer votre consommation du data en itinérance et contrôler les coûts

VOL OU PERTE :

→ Bloquez immédiatement votre carte SIM
→ Smartphones : effacez vos données à distance
www.cern.ch/mobile-loss

PROTEGEZ VOTRE APPAREIL :

→ Ne prêtez pas votre appareil pour éviter tout usage abusif
→ Utilisez un code de verrouillage et un code PIN
→ Munissez votre appareil d'une housse de protection

GUIDE COMPLET:

www.cern.ch/mobile-goodpractice

BON A SAVOIR

TARIFS DE COMMUNICATIONS:

<https://cern.ch/mobile-tariffs>

SMS / MMS :

→ SMS/MMS vers un mobile CERN : saisir le N° complet : +4175411XXXX
→ Info: www.cern.ch/mobile-messaging
PREMIUM SMS (entrants et sortants) ne sont pas autorisés avec un abonnement CERN

COUVERTURE DE RESEAU :

→ www.cern.ch/mobile-coverage

SERVICES DATA :

→ www.cern.ch/mobile-data

SOS

CONTACTEZ LES SERVICES TELECOM POUR :

→ Assistance et conseils d'utilisation
→ Perte ou vol
→ Perte du code PUK
→ Panne ou dysfonctionnement
→ Demandes particulières (échange SIM physique/eSIM, modems 4G...)



CERN mobile number:
+41 75 411 XX XX

Short N°: **16 XX XX**
(from CERN landline or mobile
on Swisscom network)



LOSS / THEFT

BLOCK YOUR SIM CARD IMMEDIATELY!

Working hours: **+41 22 767 7777**
Outside working hours: Swisscom Hotline
0800 55 6464 (CH), +41 62 286 1212 (INT)



+41 22 76 7777
CERN IT / CS
TELECOM
SERVICES

600/R-010 Telecom Lab
telecom.services@cern.ch
www.cern.ch/mobile-services

MOBILE SERVICE PROVIDER: SWISSCOM (CH)

ENGLISH VERSION – March 2021

SUBSCRIPTIONS

STANDARD

RESTRICTED

From Switzerland and tunnels
Voice included to Switzerland & neighbours and charged to other countries
Data included

From Neighbours (FR + IT + DE + AT)
Voice included to Switzerland & neighbours and charged to other countries
Data: 1.5GB/month included, then charged

From other countries
Voice
And data charged

From Switzerland and tunnels
Voice included to CERN and Local area and blocked to other numbers
Data included

From France
Voice included to CERN and Local area and blocked to other numbers
Data blocked

From other countries
Voice
and data blocked

*Local area: +4122 and +4121 in Switzerland, +33450 in France

www.cern.ch/mobile-subscriptions

ORDERS

NEW SUBSCRIPTION, MODIFICATION, CANCELLATION, DEPARTURE :

→ EDH request : Mobile Subscription Management

MOBILE PHONE OR ACCESSORIES
→ EDH > material request (CERN stores)
DEVICE + SIM CARD

→ EDH request / Mobile Subscription Management > then collect SIM card at bldg. **600/R-010 (Telecom Lab)** + delivery of the device by **Shipping Service**

NEW SUBSCRIPTION (WITHOUT ORDERING DEVICE)

→ EDH request > Mobile Subscription Management > then collect at bldg. **600/R-010 (Telecom Lab)**

VOICE MAILBOX / COMBOX

→ INFO: www.cern.ch/mobile-voicemailbox

YOUR COMBOX N° : +41 86 075 411 XXXX

The Combox is activated by default for all new CERN subscriptions

Set up call forwarding to the Combox : Swisscom Cockpit
<https://cockpit.swisscom.ch>

Forgotten Combox PIN code: send « Combox » to 444

FORWARDING CALLS

→ www.cern.ch/mobile-forwarding
(Call forwarding to non-CERN numbers is not allowed)

GOOD PRACTICE

IN CASE OF EMERGENCY at CERN: +41 22 767 4444

ROAMING CALLS (STANDARD subscription):

Calls to numbers outside Switzerland and neighbouring countries are expensive. It is recommended to use CERN landlines or use data calls with a softphone (i.e. CERNphone or Skype for Business).

DATA ON ROAMING (STANDARD subscription):

→ Use the Swisscom Cockpit <https://cockpit.swisscom.ch> to manage your data consumption on roaming and control costs

LOSS OR THEFT:

→ Block your SIM card immediately

→ Smartphones: delete data on your phone remotely
www.cern.ch/mobile-loss

PROTECT YOUR DEVICE:

→ Do not lend your device to others

→ Use a lock code and a PIN code

→ Equip your device with a protective cover

COMPLETE GUIDE:

www.cern.ch/mobile-goodpractice

GOOD TO KNOW

MOBILE TARIFFS:

<https://cern.ch/mobile-tariffs>

SMS / MMS:

→ SMS/MMS to CERN mobile: enter the complete number: +4175411XXXX

→ Info: www.cern.ch/mobile-messaging

PREMIUM SMS are not permitted (either incoming or outgoing)

NETWORK COVERAGE:

→ www.cern.ch/mobile-coverage

DATA SERVICES:

→ www.cern.ch/mobile-data

SOS

CONTACT TELECOM SERVICES FOR:

→ Assistance and advice

→ Loss and theft

→ Lost PIN code or PUK

→ Defects or malfunctions

→ Special requests

(exchange of physical SIM/eSIM, 4G modems...)

