

# SAMSUNG GALAXY S10

## FIRST STEPS

Do you need a <b>Nano SIM</b> card?	Go to the Telecom Lab (bldg. 600/R-010, 8:30-12:30 and 13:30-17:30) in order to replace your old SIM card by a Nano SIM card
How to <b>block/unblock Data</b> transmission on <b>roaming</b> ? *	Go to Settings -> Connections -> Mobile network -> Turn "Data roaming" ON or OFF
How to <b>select a specific mobile network</b> ? <b>SIM 1 / SIM 2</b>	Go to Settings -> Connections -> Mobile networks -> Select SIM1 or SIM2 at the bottom of the screen -> Click on "Select manually" (wait for the search to finish} -> Select a Network operator
How to use the <b>CERN Wi-Fi</b> network?	<p>A wireless device needs to be registered in the IT database in order to use the CERN Wi-Fi network. To register your HUAWEI P20 Pro:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. On your computer, go to <a href="http://network.cern.ch/register">http://network.cern.ch/register</a> (login using your CERN account and password)</li><li>2. Select '<b>Register Device</b>' from the top menu bar</li><li>3. Enter the data<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Usual Location</b> : your office address (eg. 0031 R-0012)</li><li>✓ <b>Manufacturer</b> : Samsung</li><li>✓ <b>Model</b> : Galaxy S10</li><li>✓ <b>Operating system</b> : ANDROID</li><li>✓ <b>Op. Syst. Version</b> : 9 (Settings -&gt; About Phone -&gt; Android version)</li><li>✓ <b>Hardware Address</b> : can be found by going to Settings -&gt; System -&gt; About Phone -&gt; Status -&gt; Wi-Fi MAC address</li><li>✓ <b>Card Type</b> : Wireless</li></ul></li><li>4. Connect to the <b>Wi-Fi network</b>: Go to Settings -&gt; Wireless &amp; networks -&gt; Wi-Fi -&gt; Turn on Wi-Fi and select <b>CERN</b> network. Click on "connect".</li></ol> <p>Restart your smartphone if needed.</p>
How to configure my CERN <b>e-mail account</b> ?	<p><i>Before you start, make sure your Mobile data or Wi-Fi are switched ON</i></p> <p>Click on the Google folder on the main screen -&gt; Gmail icon and choose the option: "<b>Exchange and Office 365</b>"</p> <p>Enter your <b>E-mail address</b> and click on "Next"</p> <p>Enter your <b>password</b> and click on "Next"</p> <p>Accept the message about "<b>redirection request</b>" by clicking <b>OK</b></p> <p>On the next window, just click on "Next" to accept proposed settings</p> <p>At the next warning message about "<b>Security Remote administration</b>", click on "OK".</p> <p>On the page "<b>Activate device administrator</b>" please click on "<b>Activate</b>".</p> <p>Then click on "Next" to finalize the configuration.</p>

\*The best way to avoid excessive and accidental data usage is to enable data roaming only when you need it and disable data roaming when you do not.

Please be aware that roaming calls and data transmissions can be expensive (<https://cern.ch/mobile-tariffs>).

Useful links: [www.cern.ch/mobile-phone](http://www.cern.ch/mobile-phone)  
[Android Service](#)

# SAMSUNG GALAXY S10

## PREMIERS PAS

Besoin de <b>NANO SIM ?</b>	Demandez le remplacement de votre carte SIM au Labo Telecom (bât. 600/R-010, de 8:30 à 12:30 et de 13:30 à 17:30)
Comment <b>bloquer/ débloquer</b> la transmission <b>Données mobiles en itinérance ?*</b>	Allez dans Paramètres -> Connexions -> Réseaux mobiles -> activez ou désactivez l'option "Données mobiles en itinérance"
Comment sélectionner l'opérateur du réseau mobile ? <b>SIM 1 / SIM 2</b>	Allez dans Paramètres -> Connexions -> Réseaux mobiles -> choisissez SIM1 ou SIM2 en bas de l'écran -> cliquez sur « sélectionnez Manuellement » -> Sélectionnez un opérateur
Comment utiliser le réseau <b>Wi-Fi CERN ?</b>	<p>Pour utiliser le réseau Wi-Fi CERN, votre appareil doit être enregistré dans la base de données IT.</p> <p>Pour enregistrer un HUAWEI P20 Pro:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Depuis un ordinateur, allez à <a href="http://network.cern.ch/register">http://network.cern.ch/register</a> (utilisez votre login Nice pour accéder à la page)</li><li>2. Sélectionnez « <b>Register Device</b> » dans la barre de menu</li><li>3. Entrez les données suivantes :<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Usual Location</b> : adresse de bureau (ex. 0031 R-0012)</li><li>✓ <b>Manufacturer</b> : Samsung</li><li>✓ <b>Model</b> : Galaxy S10</li><li>✓ <b>Operating system</b> : ANDROID</li><li>✓ <b>Op. Syst. Version</b> : 9 (Paramètres --&gt; A propos du téléphone -&gt; Version d'Android)</li><li><b>Hardware Address</b> : pour trouver l'adresse MAC, cliquez sur Paramètres -&gt; A propos du téléphone -&gt; Etat -&gt; Adresse MAC Wi-Fi</li><li>✓ <b>Card Type</b> : Wireless</li></ul></li><li>4. Allez dans Paramètres -&gt; Sans fil &amp; réseaux -&gt; Wi-Fi -&gt; Activer Wi-Fi. Sélectionnez <b>CERN</b> et cliquez sur «Connexion»</li></ol> <p>Redémarrez l'appareil si besoin.</p>
Comment configurer un compte <b>e-mail CERN ?</b>	<p><i>Avant de commencer, vérifiez que vos Données mobiles ou Wi-Fi soient activées.</i></p> <p>Cliquez sur le dossier Google -&gt; « Gmail », sélectionnez « Ajouter une adresse email -&gt; <b>Exchange et Office 365</b></p> <p>Entrez votre Adresse e-mail et cliquez sur "<b>Suivant</b>"</p> <p>Entrez votre mot de passe et cliquez sur "<b>Suivant</b>"</p> <p>Acceptez le message "<b>Rediriger la demande</b>" en cliquant sur "<b>OK</b>"</p> <p>A la fenêtre suivante cliquez sur "<b>Suivant</b>" pour accepter les réglages.</p> <p>Acceptez le message "<b>Administration de la sécurité à distance</b>" en cliquant sur "<b>OK</b>".</p> <p>Sur la page "<b>Activer l'administrateur de l'appareil</b>" cliquez sur "<b>Activer</b>"</p> <p>Et enfin cliquez sur "<b>Suivant</b>" pour finaliser la configuration.</p>

\* La meilleure façon d'éviter l'utilisation excessive et accidentelle des données est d'activer l'itinérance des données uniquement lorsque vous en avez besoin et de la désactiver par la suite.

Veillez noter que les coûts des appels et des transmissions DATA en itinérance sont très élevés (<https://cern.ch/mobile-tariffs>).

Liens utiles: [www.cern.ch/mobile-phone](http://www.cern.ch/mobile-phone)

[Android Service](#)