

N° GSM CERN complet :  
+41 75 411 XX XX

N° abrégé : 16 XX XX



## PERTE / VOL

BLOQUEZ IMMEDIATEMENT VOTRE CARTE SIM !

Heures ouvrables : +41 22 76 77777  
Hors heures ouvrables : Hotline Swisscom  
0800 55 6464 (CH), +41 62 286 1212 (INT)



+41 22 76 7777  
CERN - IT / CS

# LABO TELECOM

600/R-010

labo.telecom@cern.ch

www.cern.ch/mobile-services

OPERATEURS MOBILES: **SWISSCOM (CH)**  
**ORANGE (FR)**

VERSION FRANÇAISE – Mars 2017

ABONNEMENTS

BASIC

BASIC+

FULL

Appels : vers les numéros CERN uniquement  
SMS/MMS : vers tous les numéros (sauf n° surtaxés)  
DATA : sur le réseau Swisscom  
(Option DATA\* disponible via demande EDH)

Appels : vers les n° CERN + Zone locale\*\*  
SMS/MMS : vers tous les numéros (sauf n° surtaxés)  
DATA : sur le réseau Swisscom  
(Option DATA\* disponible via demande EDH)

Appels, SMS, MMS, DATA : accès mondial  
(restriction pour les numéros surtaxés)

Réseaux Swisscom  
+ Orange (dans la  
zone française  
CERN\*\*\*)

Réseau Swisscom  
et international  
(+frais de roaming)

\* Option DATA : 60Mb/mois dans la zone française CERN\*\*\*

\*\* Zone locale : +4122 et +4121 en Suisse, +33450 en France

\*\*\* Zone française CERN : Ain, Savoie, Haute-Savoie

[www.cern.ch/mobile-subscriptions](http://www.cern.ch/mobile-subscriptions)

COMMANDES

OUVERTURE, MODIFICATION,  
SUPPRESSION DE LIGNE, DEPART :  
→ demande EDH : GSM abonnement  
modification

UN APPAREIL SEUL OU  
UN ACCESSOIRE POUR MOBILE

→ demande EDH : demande de matériel  
(magasin CERN)

UN APPAREIL + SIM

→ demande EDH : GSM abonnement  
Modification, puis retrait **au magasin CERN**

UN NOUVEL ABONNEMENT  
(SANS COMMANDE D'APPAREIL)

→ EDH > GSM abonnement modification  
puis retrait **au Labo Télécom**

MESSAGERIE VOCALE / COMBOX

→ INFO : [www.cern.ch/mobile-voicemailbox](http://www.cern.ch/mobile-voicemailbox)

N° DE VOTRE COMBOX : +41 86 075 411 XXXX

La COMBOX est activée par défaut pour tous les  
nouveaux abonnements CERN

Désactivation : ## 004 #

Réactivation : \*\* 004 \* +4186075411xxxx #

PIN code Combox oublié : envoyez «COMBOX» au 444

TRANSFERTS D'APPELS

→ [www.cern.ch/mobile-forwarding](http://www.cern.ch/mobile-forwarding)

(Les transferts d'appels vers les numéros non-CERN ne sont pas autorisés)

BONNES PRATIQUES

EN CAS D'URGENCE au CERN : +41 22 767 4444

**APPELS EN ROAMING :** Afin de pouvoir effectuer et recevoir les appels sur les réseaux Swisscom et Orange, nous vous recommandons d'activer le mode « Automatique » de sélection de l'opérateur.

**DATA EN ROAMING :** Activez l'option "Données en itinérance" sur votre appareil mobile si vous souhaitez utiliser les services DATA en roaming (concerne les abonnements Full ainsi que les Basic/Basic+ avec l'option DATA\*).

**VOL OU PERTE :**

→ Bloquez immédiatement votre carte SIM  
→ Smartphones : effacez vos données à distance

[www.cern.ch/mobile-loss](http://www.cern.ch/mobile-loss)

**PROTEGEZ VOTRE APPAREIL :**

→ Ne prêtez pas votre appareil pour éviter tout usage abusif  
→ Utilisez un code de verrouillage et un code PIN  
→ Munissez votre appareil d'une housse de protection

**GUIDE COMPLET:**

[www.cern.ch/mobile-goodpractice](http://www.cern.ch/mobile-goodpractice)

BON A SAVOIR

TARIFS DE COMMUNICATIONS:

<https://cern.ch/mobile-tariffs>

SMS / MMS :

→ SMS/MMS vers un GSM CERN : saisir le N° complet : +4175411XXXX  
→ Info: [www.cern.ch/mobile-messaging](http://www.cern.ch/mobile-messaging)  
**PREMIUM SMS** (entrants et sortants) ne sont pas autorisés avec un abonnement CERN

COUVERTURE DE RESEAU :

→ [www.cern.ch/mobile-coverage](http://www.cern.ch/mobile-coverage)

SERVICES DATA :

→ [www.cern.ch/mobile-data](http://www.cern.ch/mobile-data)

SOS

CONTACTEZ LE  
LABO TELECOM POUR :

→ Assistance et conseils d'utilisation  
→ Perte ou vol  
→ Perte du code PIN ou PUK  
→ Panne ou dysfonctionnement  
→ Demandes particulières  
(échange MICRO / NANO SIM, modems 4G...)



CERN GSM full number:  
+41 75 411 XX XX

Short N°: 16 XX XX



## LOSS / THEFT

**BLOCK YOUR SIM CARD IMMEDIATELY!**

Working hours: +41 22 767 7777  
Outside working hours: Swisscom Hotline  
0800 55 6464 (CH), +41 62 286 1212 (INT)



# LABO TELECOM

600/R-010

labo.telecom@cern.ch  
www.cern.ch/mobile-services

MOBILE SERVICE PROVIDER: **SWISSCOM (CH)**  
**ORANGE (FR)**

ENGLISH VERSION – March 2017

## SUBSCRIPTIONS

**BASIC**

Calls: to CERN numbers only  
SMS/MMS: to all numbers (excluding Premium SMS)  
DATA: within Swisscom network  
(DATA option\* available through EDH request)

Swisscom and  
Orange network  
(within CERN  
French area\*\*\*)

**BASIC+**

Calls: to CERN numbers + local area\*\*  
SMS/MMS: to all numbers (excluding Premium SMS)  
DATA: within Swisscom network  
(DATA option\* available through EDH request)

Swisscom and  
international  
networks  
(+ costs of roaming)

**FULL**

Calls, SMS, MMS, DATA: international access  
(excluding calls with additional costs)

\* DATA option: 60Mb/month in CERN French area\*\*\*  
\*\* Local area: +4122 and +4121 in Switzerland, +33450 in France  
\*\*\* CERN French area: Ain, Savoie, Haute-Savoie

[www.cern.ch/mobile-subscriptions](http://www.cern.ch/mobile-subscriptions)

## ORDERS

NEW SUBSCRIPTION, MODIFICATION,  
CANCELLATION, DEPARTURE :

→ EDH request : GSM subscription  
modification

MOBILE PHONE OR ACCESSORIES

→ EDH > material request (CERN stores)  
DEVICE + SIM CARD

→ EDH request / GSM subscription  
modification > then collect **at CERN stores**

NEW SUBSCRIPTION (WITHOUT  
ORDERING DEVICE)

→ EDH request > GSM subscription  
modification > then collect **at Telecom Lab**

### VOICE MAILBOX / COMBOX

→ INFO: [www.cern.ch/mobile-voicemailbox](http://www.cern.ch/mobile-voicemailbox)

YOUR COMBOX N° : +41 86 075 411 XXXX

The COMBOX is **activated by default** for all new  
CERN subscriptions

Deactivate: ## 004 #

Reactivate: \*\* 004 \* +4186075411xxxx #

Forgotten Combox PIN code: send « COMBOX » to 444

### FORWARDING CALLS

→ [www.cern.ch/mobile-forwarding](http://www.cern.ch/mobile-forwarding)

(Call forwarding to non-CERN numbers is not allowed)

## GOOD PRACTICE

**IN CASE OF EMERGENCY at CERN: +41 22 767 4444**

### ROAMING CALLS:

To be able to receive and make calls on both the Swisscom and Orange networks, you must enable "Automatic" operator selection mode.

**DATA ON ROAMING:** If you want to use the DATA services on the Orange network, you must enable "DATA roaming" on your phone.

### LOSS OR THEFT:

→ Block your SIM card immediately  
→ Smartphones: delete data on your phone remotely  
[www.cern.ch/mobile-loss](http://www.cern.ch/mobile-loss)

### PROTECT YOUR DEVICE:

→ Do not lend your device to others  
→ Use a lock code and a PIN code  
→ Equip your device with a protective cover

#### COMPLETE GUIDE:

[www.cern.ch/mobile-goodpractice](http://www.cern.ch/mobile-goodpractice)

## GOOD TO KNOW

### MOBILE TARIFFS:

<https://cern.ch/mobile-tariffs>

### SMS / MMS:

→ SMS/MMS to CERN GSM: enter the complete  
number: +4175411XXXX

→ Info: [www.cern.ch/mobile-messaging](http://www.cern.ch/mobile-messaging)

**PREMIUM SMS** are not permitted (either  
incoming or outgoing)

### NETWORK COVERAGE:

→ [www.cern.ch/mobile-coverage](http://www.cern.ch/mobile-coverage)

### DATA SERVICES:

→ [www.cern.ch/mobile-data](http://www.cern.ch/mobile-data)

## SOS

### CONTACT TELECOM LAB FOR:

→ Assistance and advice  
→ Loss and theft  
→ Lost PIN code or PUK  
→ Defects or malfunctions  
→ Special requests  
(exchange of MICRO / NANO SIM , 4G modems...)

